

ALGEMENE VOORWAARDEN VIRTUEEL VERPAKKINGEN VAN DE VENNOOTSCHAP ONDER FIRMA VRAPIT
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE ROTTERDAM ONDER NUMMER 59021411

artikel 1 DEFINITIES

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.
- 1.2 **Wij/ons/ondernemer/VRAPIT:** de gebruikers van deze algemene voorwaarden
- 1.3 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 1.5 **Dag:** kalenderdag;
- 1.6 **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.7 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door VRAPIT georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.8 **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Artikel 2 - Identiteit van de onderneming:

VRAPIT V.O.F.

handelend onder de naam/namen: VRAPIT

Vestigingsadres:

P.J. Troelstrastraat 17

3345BJ Papendrecht

Telefoonnummer: 0621994629

Bereikbaarheid: Vanaf maandag t/m vrijdag van 8:30 uur tot 20:30 uur

E-mailadres: info@vrapit.com

KvK-nummer: 59021411

Btw-identificatienummer: NL853283436B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden VRAPIT niet.

4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt VRAPIT onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door VRAPIT is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft VRAPIT passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal VRAPIT daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 VRAPIT kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.

Artikel 6 - De prijs

6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

6.2 In afwijking van het vorige lid kan de VRAPIT producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar VRAPIT geen invloed op heeft, met variabele

prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

6.3 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1 U bent uitsluitend gerechtigd om materiaal van deze Website te downloaden en/of te printen voor eigen persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Houdt u hierbij rekening met de volgende bepalingen:

7.1.1 tenzij anders is vermeld, behoren alle auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet beperkt tot merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, octrooirechten en andere (geschreven en/of ongeschreven) rechten van intellectuele eigendom) gelegen in deze Website en alle via deze Website door VRAPIT ter beschikking gestelde materialen (waaronder maar niet beperkt tot gegevens, bestanden, foto's, teksten, lay-out, afbeeldingen, etc.) toe aan VRAPIT of aan licentiegevers van VRAPIT. Deze Website en alle via deze Website ter beschikking gestelde materialen worden (wereldwijd) beschermd door toepasselijke wet- en regelgeving. Enig ander gebruik van deze Website en/of de via deze Website ter beschikking gestelde materialen, anders dan zoals in artikel 7.1 vermeld, is uitdrukkelijk verboden. Voor dergelijk gebruik is de voorafgaande schriftelijke toestemming van VRAPIT uitdrukkelijk vereist.

7.3 Aan deze Website Voorwaarden zijn geen andere rechten te ontleen dan welke nadrukkelijk hierboven onder artikel 7.1 is omschreven. Alle rechten die niet expliciet in deze Website Voorwaarden zijn omschreven worden uitdrukkelijk door VRAPIT voorbehouden.

7.4 VRAPIT waarborgt de privacy van zijn gebruikers/klanten. De persoonlijke informatie en alle via de gebruikers gecreëerde content op de Website wordt (wereldwijd) beschermd door toepasselijke wet- en regelgeving.

7.5 VRAPIT claimend niet de eigenaar te zijn van de bestanden die met VRAPIT worden verzonden. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de bestanden die met VRAPIT worden verzonden. Bij het gebruik van VRAPIT accepteert de gebruiker dat VRAPIT niet verantwoordelijk is voor een fout bij het opslaan van het bestand, het overdragen of verwijderen van het bestand, het verliezen van data of informatie opgeslagen in het bestand.

Artikel 8 WEBSITE TOEGANG

8.1 VRAPIT probeert deze Website – met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden - 24 uur per dag voor iedereen beschikbaar te stellen. VRAPIT garandeert echter niet dat deze Website continue beschikbaar is en/of volledig functioneert. Daarnaast garandeert VRAPIT uitdrukkelijk niet dat de servers/systemen waarop deze Website beschikbaar wordt gesteld, altijd (volledig) vrij zijn van virussen, storingen en/of andere schadelijke elementen. VRAPIT sluit iedere aansprakelijkheid die hiermee verband houdt of hiervan het gevolg is uit.

8.2 VRAPIT behoudt zich het recht voor om u zonder voorafgaande mededeling de toegang tot deze Website (geheel of gedeeltelijk) te ontzeggen.

8.3 Helaas is de overdracht van informatie via internet niet altijd volledig veilig. Hoewel wij zoveel mogelijk veiligheidsmaatregelen proberen te treffen om uw informatie zo goed mogelijk te beschermen, kunnen wij de veiligheid van de door u verzonden gegevens en data via onze Website niet volledig garanderen. Elke informatieoverdracht is dan ook voor eigen risico.

Artikel 9 BEZOEKERSMATERIAAL EN GEDRAG

9.1 U bent verantwoordelijk voor de wijze waarop u tot deze Website toegang verkrijgt. U draagt tevens de verantwoordelijkheid voor alle personen die via uw internetverbinding toegang tot deze Website verkrijgen en het feit dat zij zich bewust zijn van deze Website Voorwaarden en zich hier aan houden.

- 9.2 Anders dan de persoonlijk identificeerbare informatie (persoonsgegevens) welke vallen onder de VRAPIT Privacy Verklaring, wordt alle andere informatie die u verzendt via en/of plaatst op deze Website beschouwd als niet-persoonlijke en niet-vertrouwelijke informatie. VRAPIT aanvaardt geen verdere verplichtingen en/of verantwoordelijkheid voor deze door u geplaatste content en gestreamde bestanden (YouTube en dergelijke).
- 9.3 Het is uitdrukkelijk **verboden** om enig materiaal te plaatsen, te uploaden en/of te verzenden op en/of naar de Website over te brengen wat:
- in strijd is met lokale, nationale en/of internationale wet- en/of regelgeving;
 - op enige wijze onrechtmatig, misleidend en/of frauduleus is;
 - bijdraagt aan iedere niet-geautoriseerde of niet-toegestane reclame(-activiteiten);
 - virussen en/of andere schadelijke programma's bevat.
- 9.4 Het is uitdrukkelijk **verboden** om op enige (andere) wijze misbruik van deze Website te maken (waaronder maar niet beperkt tot hacken en/of het ontwijken of verwijderen van beveiliging(en) van (delen) van deze Website).
- 9.5 Alle Vrops, content, teksten en/of bestanden die u via deze Website plaatst, uploadt en/of verzendt mogen in ieder geval niet / geen:
- op enige wijze lasterlijk, obscene en/of aanstootgevend materiaal bevatten;
 - op enige wijze geweld en/of discriminatie bevatten en/of hiertoe aanzetten;
 - op enige wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - op enige andere wijze in strijd zijn met en/of inbreuk maken op wettelijke rechten van derden
 - aanzetten tot enige illegale activiteiten en/of schendingen van de privacy van derden;
- 9.6 De verboden handelingen zoals hierboven beschreven zijn niet-limitatief. Indien u zich niet houdt aan een of meer van deze genoemde verboden handelingen, behoudt VRAPIT zich het recht voor om alle hierdoor door VRAPIT geleden kosten en ontstane schade volledig op u te verhalen.
- 9.7 VRAPIT zal volledige medewerking verlenen aan iedere wettelijke autoriteit(en), wanneer deze haar desgewenst verzoekt om de identiteit en/of de locatie van bepaalde personen bekend te maken, indien en voor zover sprake is van enig handelen zoals in dit artikel beschreven.

Artikel 10- COOKIES

- 10.1 Cookies zijn kleine hoeveelheden (tekst)informatie die op uw computer worden opgeslagen. VRAPIT maakt via deze Website gebruik van cookies. Tenzij u heeft laten weten dat u hiertegen bezwaar heeft, zal ons systeem cookies naar uw computer sturen wanneer u van deze Website gebruik maakt (dit geldt voor deelnemers en bezoekers van deze Website). Cookies maken het gemakkelijker voor u om via deze Website in te loggen en sneller en efficiënter gebruik te maken van deze Website. Cookies geven VRAPIT daarnaast de mogelijkheid tot het monitoren van het dataverkeer en om de inhoud van deze Website voor u verder te personaliseren. U kunt uw computer (via uw web browser) zo instellen dat u cookies alleen accepteert na bevestiging of dat cookies volledig worden geweigerd. Besef dat wanneer u uw web browser zo instelt, u niet in staat bent om (volledig) gebruik te maken van sommige functies op deze Website. Adverteerders kunnen op of via deze Website ook gebruik maken van cookies. Hierover heeft VRAPIT echter geen zeggenschap en/of controle. Cookies bevatten geen vertrouwelijke informatie zoals uw naam, woonadres, telefoonnummer en/of creditcard- of betaalgegevens. Wij delen geen cookies met websites van derden en/of met externe data-leveranciers.
- 10.2 Uw web browser genereert ook andere informatie zoals de taal van de door u bezochte website en uw IP-adres. Uw IP-adres bestaat uit een reeks getallen die aan uw computer wordt toegewezen tijdens een browser sessie wanneer u toegang tot het internet krijgt via uw internet service provider of uw netwerk. Uw IP-adres wordt automatisch door onze servers opgeslagen en door ons gebruikt om

bezoekgegevens over onze Website te verzamelen. Deze bezoekgegevens worden door ons gebruikt voor statistische analyses van het bezoek- en klikgedrag op deze Website en voor de optimalisatie van de inrichting van deze Website en onze dienstverlening. Wij maken geen gebruik van uw IP-adres om u persoonlijk te identificeren.

10.3 Wij gebruiken cookies alleen voor de duur van uw bezoek aan deze Website, tenzij u het gebruik van cookies heeft geweigerd of beperkt op de wijze zoals hierboven onder 10.1 vermeld.

Artikel 13 – Betaling

13.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen direct te worden voldaan. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

13.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan VRAPIT te melden.

13.3 In geval van wanbetaling van de consument heeft VRAPIT behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

14.1 VRAPIT beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij VRAPIT, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

14.3 Bij VRAPIT ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15- Herroepingsrecht bij levering van Diensten VRAPIT

15.1 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 (veertien) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

15.2 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 16 - Kosten in geval van herroeping

16.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

16.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 17 - Uitsluiting herroepingsrecht

17.1 Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 18 - Geschillen

18.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.

18.2 Alle geschillen die tussen ons en de opdrachtgever mochten ontstaan worden, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter, beslecht door de Rechtbank te Rotterdam. Indien de opdrachtgever een consument in de zin van de wet is, zullen wij hem schriftelijk een termijn gunnen van tenminste één maand om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde Rechter.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.